



Términos y condiciones

Los siguientes términos y condiciones aplican a todos los estudiantes de la Escuela de Español UDLA, que tomen cursos en cualquiera de las modalidades que se ofertan: virtual o presencial.

1. Responsabilidades de los estudiantes

PREVIO AL CURSO

- Rendir un examen de ubicación.
- Informar a la coordinación de la Escuela de Español, con mínimo 48 horas de anticipación, (aplica solo días laborables) la fecha deseada de inicio del curso.
- Realizar la totalidad del pago.

DURANTE EL CURSO

- Cumplir los horarios de clases. Habrá un tiempo de tolerancia de 15 minutos.
- Brindar un trato respetuoso a los docentes y demás personal administrativo de la Escuela.
- No usar teléfonos celulares durante la clase.

2. Cancelaciones y reprogramaciones de clases

- Las cancelaciones de clases se deben anticipar con mínimo 48 horas.
- Si el estudiante no acude a una clase, sin dar previo aviso de su inasistencia, se entenderá como clase dada y se tomará en cuenta dentro de la programación del curso.
- En caso de requerir reprogramar una clase debe informar a la coordinación de la Escuela de Español para verificar la disponibilidad del docente. La respuesta se dará en 48 horas.
- Se puede reprogramar hasta un 40% de las clases.

3. Extensión del curso

- Una vez pagado el curso, el estudiante tiene hasta un mes de plazo para comenzar con las clases.

Si tiene algún inconveniente, sugerencia o duda, comuníquese a:

Daniela Barona Cordero

mariadaniela.barona@udla.edu.ec

098 303 36 10



Terms and conditions

The next terms and conditions apply to all UDLA Spanish School students of onsite or online courses.

1. Students' Responsibilities

BEFORE THE COURSE

- Take the placement test.
- of your desired course start date with at least 48 business hours' notice.
- Pay all **course fees in full via cash, bank transfer, or credit card.**

DURING THE COURSE

- Show respect and courtesy to **teachers and administrative staff.**
- **Be punctual:** Respect your schedule. If a change is needed, please notify the school at least 48 hours **in advance.**
- Arriving more than 15 minutes late without prior notice will result in the lesson being marked as attended and counted as part of the course.
Avoid using cell phones during the class period.

2. Cancellations and Rescheduling of Classes

- Cancellations must be made at least 48 hours in advance.
- If a student does not attend a class without prior notice, it will be **considered completed and counted within the course schedule.**
- To reschedule a class, students must inform the coordination team of the Spanish School to check teacher availability. A response will be provided within 48 hours.
- Up to 40% of the total classes may be rescheduled.

3. Course Extension

Once the course has been paid for, students have **up to one month** to begin classes.

Contact Information

For any issues, suggestions, or questions, please contact:

Daniela Barona Cordero

mariadaniela.barona@udla.edu.ec

098 303 36 10